

REGULAMIN PLATFORMY ROYAL CARS ASSETS

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z platformy internetowej „Royal Cars Assets”, działającej pod adresem internetowym <https://royalcarsassets.pl/> (dalej: „**Platforma**”) oraz wykonywania Umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcami.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”).
3. Właścicielem Platformy jest spółka RC Assets spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001108906, posiadająca NIP: 5214072175, numer REGON: 528792653, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) (dalej: „**Usługodawca**” lub „**Pożyczkobiorca**”).
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: biuro@royalcarsassets.pl;
 - 2) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Strzelecka 6, 87-300 Brodnica;
 - 3) telefonu – pod numerem: +48 789 133 445.
5. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: „**DSA**”), Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą ds. Usług Cyfrowych oraz Usługobiorcami w sprawach objętych regulacją DSA. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: biuro@royalcarsassets.pl. Komunikacja w ramach punktu kontaktowego prowadzona jest w języku polskim.
6. Wszelkie udostępnione na Platformie informacje dotyczące Umów, które Usługobiorcy mogą zawierać z Usługodawcą, stanowią zaproszenie do ich zawarcia w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „**Kodeks cywilny**”).
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

§ 2.

Definicje

1. Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą, które nie zostały inaczej zdefiniowane w treści Regulaminu, mają następujące znaczenie:
 - 1) **Beneficjent rzeczywisty** - beneficjent rzeczywisty w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 Ustawy AML;
 - 2) **Członek rodziny PEP** - członek rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 3 Ustawy AML;
 - 3) **Dzień roboczy** - dzień niebędący sobotą, niedzielą lub innym dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
 - 4) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca ze Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 5) **Konto** - panel tworzony w systemie informatycznym Platformy, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jej funkcjonalności, w tym publikowanie Ogłoszeń;
 - 6) **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Usługi Konta z Umową o dostarczenie Usługi Konta (kryteria oceny zgodności Usługi z Umową określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta)
 - 7) **Ogłoszenie** – informacja opublikowana na Platformie w celu zasygnalizowania przez Pożyczkodawcę gotowości do zawarcia z inną osobą Umowy cesji;

- 8) **PEP** - osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne, o której mowa w art. 2 ust. 2 pkt 11 Ustawy AML;
- 9) **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę;
- 10) **Pożyczkodawca** – osoba, która zawarła z Pożyczkobiorcą Umowę pożyczki lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
- 11) **Procedura KYC** - wymagana przez Ustawę AML procedura przeprowadzana przez Usługodawcę, polegająca na: identyfikacji tożsamości Użytkownika poprzez zebranie dotyczących go danych identyfikacyjnych oraz weryfikację tych danych z jej dokumentem tożsamości lub innymi dokumentami, jej aktualnym wizerunkiem twarzy; dostarczeniu przez Użytkownika innych niezbędnych danych potwierdzających prawdziwość wskazanych danych identyfikacyjnych, złożeniu przez Użytkownika stosownych oświadczeń, w tym w zakresie posiadania statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, członka jej rodziny lub jej znanego współpracownika, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 3, 11 i 12 Ustawy AML; wskazaniu przez Użytkownika pełnego celu zawarcia Umowy; przy czym Usługodawcy może w każdym czasie trwania Stosunków gospodarczych żądać od Użytkownika pełnego dokonania wszystkich lub niektórych z wyżej wymienionych czynności lub dokonania innych czynności niezbędnych do zapewnienia działania Platformy zgodnie z przepisami Ustawy AML;
- 12) **Projekt** – przedsięwzięcie gospodarcze planowane przez Pożyczkobiorcę, którego sfinansowanie ma nastąpić przy wykorzystaniu środków pozyskanych przez Pożyczkodawcę na podstawie Umów pożyczek;
- 13) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 14) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
- 15) **Stosunki gospodarcze** - stosunki gospodarcze w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 20 Ustawy AML
- 16) **Token** – token wyemitowany przez Pożyczkobiorcę, stanowiący potwierdzenie zawarcia Umowy pożyczki oraz uprawniający Pożyczkodawcę do korzyści powiązanych z Tokenem;
- 17) **Treści niedozwolone** – wszelkie treści (niezależnie od ich postaci):
 - a) nawołujące do popełnienia czynu zabronionego lub pochwalające jego popełnienie;
 - b) nawołujące do stosowania przemocy lub pochwalające jej stosowanie;
 - c) będące materiałami drastycznymi;
 - d) nawołujące do nienawiści lub dyskryminacji jakiegokolwiek osoby lub grupy osób, z jakiegokolwiek powodu;
 - e) propagujące nazizm, faszyzm lub komunizm;
 - f) będące groźbą bezprawną;
 - g) będące próbą oszustwa lub wyłudzenia;
 - h) będące informacjami nieprawdziwymi lub wprowadzającymi w błąd;
 - i) prezentujące towary lub usługi, których posiadanie lub wykonywanie jest zabronione lub ograniczone przez obowiązujące przepisy prawa;
 - j) naruszające dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej (w tym prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej) osób trzecich;
 - k) przedstawiające wizerunek nagiej osoby;
 - l) będące materiałami erotycznymi lub pornograficznymi;
- 18) **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta, Umowa pożyczki lub Umowa cesji;

- 19) **Umowa cesji** – umowa, na podstawie której Pożyczkodawca za zgodą Pożyczkobiorcy przenosi swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy pożyczki na inną osobę;
 - 20) **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieopłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas nieoznaczony, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć Usługodawcy swoje dane osobowe;
 - 21) **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki w rozumieniu Kodeksu cywilnego, na podstawie której Pożyczkodawca zobowiązuje się przenieść na Pożyczkobiorcę własność kwoty pieniężnej, a Pożyczkobiorca zobowiązuje się zwrócić Pożyczkodawcy taką samą kwotę pieniężną wraz z odsetkami;
 - 22) **Usługa Konta** - usługa cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta na rzecz Użytkownika;
 - 23) **Usługobiorca** – Użytkownik lub Pożyczkobiorca;
 - 24) **Ustawa AML** - z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - 25) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 26) **Użytkownik** – osoba, która zawarła z Usługodawcą Umowę o dostarczanie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
 - 27) **Weksel** – weksel własny in blanco wydawany Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę w celu zabezpieczenia wykonania Umowy pożyczki;
 - 28) **Współpracownik PEP** - osoba znana jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 12 Ustawy AML.
2. Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w ust. 1 powyżej, mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu.

§ 3.

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Platformy, niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - 4) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. W ramach Platformy zabronione jest korzystanie przez Usługobiorców z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
3. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Usługobiorcy, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4.

Ogólne zasady korzystania z Platformy

1. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Platformy dostarczanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym (w tym Treści niedozwolonych) jest zabronione.
3. Usługobiorca korzystający z Platformy zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych.
4. Usługobiorca będący osobą fizyczną może korzystać z Platformy wyłącznie osobiście. Do korzystania z Platformy w imieniu Usługobiorcy niebędącego osobą fizyczną uprawnieni są wyłącznie osoby uprawnione do jego reprezentacji jako członkowie organu, pełnomocnicy lub prokurenci.
5. Udostępniania przez Usługobiorcę danych umożliwiających uzyskanie dostępu do Konta osobom nieuprawnionym jest zabronione
6. W przypadku, gdy czynności na Platformie (w szczególności zawarcia Umowy) dokonuje osoba fizyczna działająca w imieniu Usługobiorcy niebędącego osobą fizyczną, dokonanie takiej czynności jest równoznaczne ze złożeniem przez osobę fizyczną dokonującą takiej czynności oświadczenia, że jest ona uprawniona do reprezentowania Usługobiorcy. Usługodawca jest uprawniony do żądania od takiej osoby fizycznej przedłożenia dowodu posiadania przez nią uprawnień do reprezentowania Usługobiorcy, w szczególności dokumentu pełnomocnictwa lub wyciągu z właściwego rejestru. W przypadku dokonania czynności w imieniu Usługobiorcy pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania, osoba fizyczna dokonująca tej czynności ponosi odpowiedzialność przewidzianą w przepisach Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionego podejrzenia:
 - 1) korzystania z Konta przez osobę nieuprawnioną;
 - 2) podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych, niekompletnych lub nierzetelnych danych i informacji;- Usługodawca może odmówić zawarcia Umowy do czasu wyjaśnienia ww. wątpliwości.
8. Wszelkie oświadczenia, wezwania, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.
9. Przed nawiązaniem Stosunków gospodarczych oraz w każdym czasie ich trwania, Usługodawca może żądać od Usługobiorcy (w celu wypełnienia nałożonych na Usługodawcę obowiązków wynikających z Ustawy AML):
 - 1) potwierdzenia zlecenia przez Usługobiorcę określonej czynności za pomocą Platformy, w tym odrębnej autoryzacji przy wykorzystaniu danych identyfikacyjnych Usługobiorcy;
 - 2) wskazania dodatkowych danych i informacji celem potwierdzenia tożsamości Usługobiorcy;
 - 3) przedstawienia dokumentów potwierdzających tożsamość Usługobiorcy;
 - 4) wskazania celu korzystania z Platformy lub zawarcia Umowy oraz dokumentów go potwierdzających;
 - 5) przedstawienia informacji o źródle pochodzenia wartości majątkowych wykorzystywanych w ramach korzystania z Platformy i dokumentów je potwierdzających.
10. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę podejrzenia naruszenia przez Usługobiorcę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, prawnie chronionych dóbr Usługodawcy lub osób trzecich, postanowień Regulaminu lub dobrych obyczajów, Usługodawca może czasowo, na okres nie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni, zablokować Usługobiorcy dostęp do Platformy i wstrzymać wykonywanie niektórych lub wszystkich Umów do momentu wyjaśnienia czy naruszenie miało miejsce.

11. W przypadku stwierdzenia popełnienia przez Usługobiorcę naruszenia, Usługodawca może udzielić mu ostrzeżenia przed dalszymi naruszeniami albo wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta w trybie wskazanym w § 7 Regulaminu.

§ 5.

Umowa o dostarczanie Usługi Konta

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Platformy, a następnie wejść w zakładkę z formularzem rejestracji Konta;
 - 2) w wyświetlającym się formularzu uzupełnić adres poczty elektronicznej oraz stworzone przez Użytkownika hasło do Konta;
 - 3) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - 4) potwierdzić rejestrację Konta za pomocą przycisku umieszczonego w formularzu.
2. Użytkownik niezwłocznie uzyskuje dostęp do Konta niezwłocznie po potwierdzeniu jego rejestracji.
3. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
4. W celu uzyskania dostępu do wszystkich funkcjonalności Konta (w szczególności do możliwości zawierania Umów pożyczek), Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić na Koncie następujące dane:
 - 1) w przypadku, gdy Użytkownik jest osobą fizyczną:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) datę urodzenia;
 - d) ulicę;
 - e) numer budynku;
 - f) numer mieszkania (opcjonalnie);
 - g) kod pocztowy
 - h) miejscowość.
 - 2) w przypadku, gdy Użytkownik nie jest osobą fizyczną:
 - a) nazwa firmy;
 - b) numer NIP;
 - c) numer REGON;
 - d) numer KRS (jeśli posiada);
 - e) ulicę;
 - f) numer budynku;
 - g) numer mieszkania (opcjonalnie);
 - h) kod pocztowy;
 - i) miejscowość.
5. Usługodawca informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Użytkownika jej aktualizacji.

§ 6.

Procedura KYC

1. W celu uzyskania dostępu do wszystkich funkcjonalności Konta (w szczególności do możliwości zawierania Umów pożyczek), Użytkownik zobowiązany jest przejść Procedurę KYC.
2. W celu rozpoczęcia Procedury KYC, Użytkownik powinien zalogować się na swoje Konto i po wybraniu stosownej funkcjonalności, wykonać czynności wskazane w dalszych ustępach niniejszego paragrafu.
3. Procedura KYC przeprowadzana jest za pomocą systemu Veriff (<https://www.veriff.com/>).

4. W ramach Procedury KYC, Użytkownik podaje następujące dane i informacje:
 - 1) w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną i niebędącego Przedsiębiorcą:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) obywatelstwo;
 - c) numer PESEL lub - w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada numeru PESEL - data urodzenia;
 - d) państwo urodzenia;
 - e) seria i numer dokumentu tożsamości;
 - f) adres zamieszkania;
 - g) adres poczty elektronicznej;
 - h) numer telefonu;
 - 2) w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną i Przedsiębiorcą:
 - a) dane wskazane w pkt 1 powyżej;
 - b) firma;
 - c) NIP;
 - d) adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
 - 3) w przypadku Użytkownika niebędącego osobą fizyczną:
 - a) nazwa/firma;
 - b) forma organizacyjna;
 - c) adres siedziby lub adres prowadzenia działalności;
 - d) NIP, a w przypadku jego nieposiadania - państwo rejestracji, nazwa właściwego rejestru oraz numer i data rejestracji;
 - e) imię, nazwisko i numer PESEL osoby reprezentującej Użytkownika;
 - f) imię, nazwisko i obywatelstwo Beneficjenta rzeczywistego Użytkownika;
 - g) główny przedmiot działalności;
 - h) adres strony internetowej (w przypadku jej posiadania);
 - i) adres poczty elektronicznej;
 - j) numer telefonu.
5. Dane wskazane w ust. 4 powyżej podlegają weryfikacji poprzez:
 - 1) w przypadku Użytkownika, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, oraz osoby, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lit. e powyżej - wykonanie przy wykorzystaniu funkcjonalności systemu Veriff zdjęcia utrwalającego wizerunek osoby, której weryfikowane dane dotyczą, oraz wydany dla niej dokument tożsamości;
 - 2) w przypadku Użytkownika, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 powyżej:
 - a) wykonanie czynności wskazanych w pkt 1 powyżej;
 - b) przesłanie dotyczącego Użytkownika wydruku z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego organu rejestrowego;
 - 3) w przypadku Użytkownika, o którym mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej - przesłanie dotyczącego Użytkownika odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru handlowego.
7. Dokument tożsamości, o którym mowa w ust. 5 powyżej, musi być dokumentem wydanym przez uprawniony organ państwa wydającego oraz spełniać warunki dokumentu tożsamości wymagane przez prawo tego państwa. W przypadku Użytkowników będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej lub posiadającymi prawo pobytu na jej terytorium, dokumentem tożsamości umożliwiającym weryfikację jest dowód osobisty, paszport lub karta pobytu.
8. Do weryfikacji danych Użytkownika nie można wykorzystywać dokumentu tożsamości nieważnego, zniszczonego, nieczytelnego lub niezawierającego wizerunku jego posiadacza.
9. Niezależnie od podania i weryfikacji danych Użytkownika, zobowiązany jest on także do złożenia oświadczenia w zakresie posiadania przez niego samego, jego reprezentantów lub Beneficjentów rzeczywistych statusu PEP, Członka rodziny PEP lub Współpracownika PEP.
10. Po dokonaniu przez Użytkownika czynności wskazanych w ust. 3-9 powyżej, podlegają one badaniu przez Usługodawcę, który - w razie powzięcia wątpliwości co do prawidłowości czynności

dokonanych przez Użytkownika - może żądać od niego podania dodatkowych informacji lub wyjaśnień.

11. W przypadku, gdy Procedura KYC nie wykaże przeciwwskazań do udzielenia Użytkownikowi dostępu do wszystkich funkcjonalności Konta, Usługodawca udziela Użytkownikowi dostępu do tych funkcjonalności, o czym niezwłocznie zawiadamia Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej.
12. W przypadku, gdy Procedura KYC wykaże przeciwwskazania do udzielenia Użytkownikowi dostępu do wszystkich funkcjonalności Konta, Usługodawca odmawia udzielenia Użytkownikowi dostępu do tych funkcjonalności, o czym niezwłocznie zawiadamia Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej (podając równocześnie uzasadnienie podjętej decyzji).
13. Weryfikacja tożsamości Użytkownika dokonana w ramach Procedury KYC jest ważna przez rok liczony od dnia jej dokonania. Po upływie okresu ważności weryfikacji, dalsze korzystanie przez Użytkownika z pełnych funkcjonalności Konta (w tym zawieranie Umów pożyczek) wymaga powtórnego przejścia Procedury KYC.
14. Upływ okresu ważności weryfikacji tożsamości Użytkownika nie wpływa na ważność i skuteczność Umów pożyczek zawartych przez Użytkownika w okresie ważności weryfikacji tożsamości.

§ 7.

Wypowiedzenie Umowy o dostarczenie Usługi Konta

1. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczenie Usługi Konta, Użytkownik wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczenie Usługi Konta.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, w przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczenie Usługi Konta bez wzywania Usługodawcy do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1-2 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto, na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy o dostarczenie Usługi Konta bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
4. Odstąpienie od Umowy o dostarczenie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczenie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi Konta w przypadku:
 - 1) dostarczenia przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (w tym Treści niedozwolonych);
 - 2) braku możliwości weryfikacji tożsamości Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - 3) powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do prawdziwości, autentyczności lub kompletności wskazanych przez Użytkownika danych identyfikujących lub dokumentów wykorzystanych do ich weryfikacji;
 - 4) powzięcia uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Platformy przez Użytkownika w celu niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności w

- celu popełnienia, usiłowania lub pomocnictwa w popełnieniu przestępstwa określonego w art. 299, 165a oraz rozdziałach XXXV-XXXVI ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
- 5) powzięcia uzasadnionego podejrzenia korzystania z Platformy w ramach jednego Konta przez osoby nieuprawnione;
 - 6) uzyskania przez osoby trzecie w sposób nieuprawniony dostępu do danych umożliwiających logowanie się na Konto.
6. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta przez Usługodawcę następuje poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej.
 7. W przypadku wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, okres jej wypowiedzenia wynosi 7 (siedem) dni, Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta na okres nieprzekraczający 7 (siedmiu) dni, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszy naruszeń przez Użytkownika.
 8. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 5 powyżej, Usługobiorca może odmówić Użytkownikowi ponownego zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
 9. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta (niezależnie od przyczyn wypowiedzenia i Strony, która go dokonała) nie wpływa na ważność innych Umów, które zostały zawarte pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem do czasu dokonania wypowiedzenia.

§ 8.

Umowa pożyczki

1. Warunkiem zawarcia Umowy pożyczki jest posiadanie przez Pożyczkodawcę Konta oraz przejście Procedury KYC.
2. W celu zawarcia Umowy pożyczki, Pożyczkodawca powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na stronę internetową Platformy i wybrać jeden z Projektów;
 - 2) zapoznać się z opisem Projektu oraz dołączonymi do niego dokumentami informacyjnymi;
 - 3) uruchomić formularz służący do wygenerowania Umowy pożyczki oraz uzupełnić go o wymagane dane;
 - 4) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z opisem Projektu oraz dołączonymi do niego dokumentami informacyjnymi;
 - 5) zatwierdzić wypełniony formularz.
3. Po wypełnieniu Umowy pożyczki, Pożyczkodawca powinien, a następnie:
 - 1) podpisać Umowę pożyczki podpisem zaufanym albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo
 - 2) zapisać Umowę pożyczki na swoim urządzeniu w postaci pliku elektronicznego wydrukować ją, opatrzyć ją własnoręcznym podpisem a następnie wykonać jej skan.
4. Po dokonaniu czynności wskazanych w ust. 3 powyżej, Pożyczkodawca powinien wysłać Pożyczkobiorcy podpisaną Umowę pożyczki za pomocą funkcjonalności udostępnionej w ramach Konta. Wysyłka Umowy pożyczki w sposób inny niż opisany w zdaniu poprzedzającym, jest niedopuszczalna.
5. Po otrzymaniu podpisanej Umowy pożyczki, Pożyczkobiorca podpisuje ją w taki sam sposób, w jaki podpisał ją Pożyczkodawca, a następnie odsyła ją Pożyczkodawcy za pomocą funkcjonalności Platformy.
6. Umowa pożyczki zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez Pożyczkobiorcę.
7. Wykonanie Umowy pożyczki może zostać zabezpieczone Wekslem.
8. Po zawarciu Umowy pożyczki, Pożyczkodawca zobowiązany jest wydać Pożyczkobiorcy pożyczkę w terminie i na warunkach określonych w Umowie pożyczki.
9. W terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania pożyczki, Pożyczkobiorca przesyła Tokeny do portfela Pożyczkodawcy utworzonego automatycznie w ramach Konta (dalej: „Portfel”) Pożyczkobiorca informuje, a Pożyczkodawca przyjmuje do wiadomości, że Portfel:
 - 1) posiada swój indywidualny numer;

- 2) ma charakter wyłącznie techniczny i nie umożliwia Pożyczkodawcy dokonywania jakichkolwiek czynności lub operacji dotyczących Tokenów (w tym przesyłania ich innej osobie).
10. Liczba Tokenów przesyłanych Pożyczkodawcy zależy od kwoty udzielonej pożyczki. Informacja o liczbie Tokenów należnych Pożyczkodawcy z tytułu udzielenia pożyczki w określonej kwocie udostępniana jest w ramach opisu Projektu.
11. Po dokonaniu przez Pożyczkobiorcę zwrotu pożyczki wraz z odsetkami, Tokeny posiadane przez Pożyczkodawcę automatycznie są zwracane Pożyczkobiorcy a następnie niszczone („spalane”).

§ 9.

Korzyści dla Pożyczkodawców

1. Pożyczkodawca może przyznawać określone przez siebie korzyści Pożyczkobiorcom posiadającym Tokeny.
2. Szczegółowe zasady i warunki przyznawania Pożyczkodawcą korzyści związanych z Tokenami zostaną określone w odrębnych komunikatach, regulaminach lub umowach.

§ 10.

Prawo odstąpienia od Umowy pożyczki

1. Postanowienia niniejszego § 10 dotyczą wyłącznie Pożyczkodawców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta. Uprawnienia określone w niniejszym § 10 nie przysługują Pożyczkodawcom będącym Przedsiębiorcami.
2. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Pożyczkodawca ma prawo odstąpić od Umowy pożyczki bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
3. Prawo odstąpienia od Umowy pożyczki, Pożyczkodawca wykonuje poprzez złożenie Pożyczkobiorcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pożyczki. Do zachowania terminu na odstąpieniu od Umowy pożyczki wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pożyczki może być złożone przez Pożyczkodawcę w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Pożyczkobiorca zaleca jednak, aby Pożyczkodawca złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pożyczki poprzez wydrukowanie i wypełnienie formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, a następnie jego wysłanie Pożyczkobiorcy w postaci skanu za pomocą poczty elektronicznej (pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu).
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Pożyczkobiorca niezwłocznie przesyła Pożyczkodawcy potwierdzenie jego otrzymania za pomocą poczty elektronicznej.
6. W terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Pożyczkobiorca zwraca Pożyczkodawcy kwotę pożyczki, a Pożyczkodawca zwraca Pożyczkobiorcy Tokeny.

§ 11.

Przeniesienie Tokena

1. Token może zostać przeniesiony przez Pożyczkodawcę (dalej także: „**Dawnego Pożyczkodawcę**”) na inną osobę (dalej także: „**Nowego Pożyczkodawcę**”) wyłącznie w przypadku jednoczesnego przeniesienia na Nowego Pożyczkodawcę praw i obowiązków Dawnego pożyczkodawcy wynikających z Umowy pożyczki.
2. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia Umowy cesji za zgodą Pożyczkobiorcy.
3. W celu nawiązania kontaktu z Nowym Pożyczkodawcą, Dawny Pożyczkodawca może opublikować na Platformie Ogłoszenie.

4. Ogłoszenie nie może wprowadzać w błąd oraz zawierać żadnych treści o charakterze bezprawnym (w tym Treści niedozwolonych). Pożyczkobiorca jest uprawniony do usunięcia Ogłoszenia niespełniającego wymagań wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
5. Po nawiązaniu kontaktu przez Nowego Pożyczkodawcę z Dawnym Pożyczkodawcą i uzgodnieniu warunków zawarcia Umowy cesji, obie strony powinny następnie nawiązać kontakt z Pożyczkobiorcą i wspólnie zawrzeć Umowę cesji.
6. Równocześnie z zawarciem Umowy cesji, Dawny Pożyczkodawca zobowiązany jest przenieść na Nowego Pożyczkodawcę również zabezpieczenie określone w Umowie pożyczki.
7. Po skutecznym zawarciu Umowy cesji, Tokeny podlegają przeniesieniu na Nowego Pożyczkodawcę.
8. W przypadku przeniesienia Tokenów na Nowego Pożyczkodawcę pomimo braku zawarcia Umowy cesji za zgodą Pożyczkobiorcy, Pożyczkobiorca jest uprawniony do:
 - 1) odmowy spełniania świadczeń wynikających z Umowy pożyczki do rąk Nowego Pożyczkodawcy;
 - 2) odmowy przyznania Nowemu Pożyczkodawcy korzyści powiązanych z Tokenami.

§ 12.

Treści niedozwolone

1. Każda osoba (dalej: „Zgłaszający”) jest uprawniony do zgłoszenia Usługodawcy Treści niedozwolonej dostrzeżonej na Platformie (dalej: „Zgłoszenie”). Niezależnie, Usługodawca może zastosować środki przewidziane w niniejszym § 12 do Treści niedozwolonych wykrytych bez otrzymania Zgłoszenia.
2. Zgłoszenie może być dokonane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu.
3. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana treść stanowi Treść niedozwoloną;
 - 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji oraz (w stosownych przypadkach) dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści niedozwolonej, stosownie do rodzaju Treści niedozwolonej i funkcjonalności Platformy;
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres poczty elektronicznej Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępująca decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW;
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w Zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
4. Po otrzymaniu Zgłoszenia, Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania pod wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku, gdy Zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 3 powyżej lub zawiera błędy, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie Zgłoszenia w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania ww. prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy Zgłoszenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca może pozostawić Zgłoszenie bez rozpoznania.
6. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną treść w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. W ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o przesłanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów.
7. Do czasu rozpoznania Zgłoszenia, Usługodawca może zablokować widoczność Treści niedozwolonej.
8. Po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia Usługodawca:
 - 1) usuwa treść będącą Treścią niedozwoloną;

- 2) przywraca treść niebędącą Treścią niedozwoloną (jeśli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji Zgłoszenia);
- podając równocześnie uzasadnienie podjętej decyzji.
9. W przypadku usunięcia treści, Usługodawca niezwłocznie powiadamia o tym zarówno Zgłaszającego, jak i Usługobiorcę, który stworzył usuniętą treść, podając uzasadnienie podjętej decyzji.
10. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
 - 1) wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie treści, zablokowanie jej widoczności albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie w odniesieniu do tej treści oraz (w stosownych przypadkach) zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zgłaszającego, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy oraz (gdy jest absolutnie niezbędne) tożsamość Zgłaszającego;
 - 3) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi;
 - 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej treści - wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną treść za Treść niedozwoloną;
 - 5) jasne i przyjazne dla Usługobiorcy i Zgłaszającego informacje na temat przysługujących im możliwości odwołania się od decyzji.
11. Usługobiorca, którego treść została usunięta lub Zgłaszający, któremu Usługodawca odmówi usunięcia zgłoszonej treści, mogą złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy (dalej: „**Odwołanie**”).
12. Odwołanie może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej pod adres wskazany w § 1 ust. 5 Regulaminu.
13. Odwołanie powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się;
 - 2) dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny);
 - 3) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego się, decyzja Usługodawcy jest błędna i powinna zostać zmieniona.
14. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania poprzez wysłanie powiadomienia pod wskazany przez odwołującego się adres poczty elektronicznej.
15. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania, przez upoważniony zespół Usługodawcy (czynności te nie będą dokonywane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka).
16. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia odwołania, Usługodawca zawiadamia odwołującego się za pomocą poczty elektronicznej, a jeżeli równocześnie uzna zgłoszoną treść za Treść niedozwoloną – podejmuje wobec niej działania przewidziane w Regulaminie.

§ 13.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczać Usługobiorcom Usługę Konta z dochowaniem należytej staranności.
2. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za skutki:
 - 1) korzystania z Usługi Konta niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - 2) skutki wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Usługi Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Użytkownika.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy wynikające z:

- 1) działania siły wyższej;
 - 2) przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - 3) przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości na bieżąco usuwać zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy.

§ 14.

Reklamacje dotyczące Usługi Konta

1. Postanowienia niniejszego § 14 dotyczą wyłącznie Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
2. Dostarczana Użytkownikowi przez Sprzedawcę Usługa Konta musi być zgodna z Umową o dostarczanie Usługi Konta przez cały okres dostarczania danego Usługi Konta.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialności za Niezgodność ujawnioną w okresie dostarczania Usługi Konta.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Użytkownik może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta.
5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) opis ujawnionej Niezgodności;
 - 4) żądanie doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta.
7. Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Sprzedawca udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta;
 - 2) odmawia doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej;
 - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
9. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca na własny koszt doprowadza Usługę Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając charakter Usługi Konta oraz cel, w jakim jest ona wykorzystywana. Planowany termin doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta Sprzedawca wskazuje w odpowiedzi na reklamację.
11. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, gdy:
 - 1) doprowadzenie do zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - 2) Sprzedawca nie doprowadził Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta zgodnie z ust. 10 powyżej;
 - 3) Niezgodność występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Usługę Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta;
 - 4) Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez uprzedniego żądania od Sprzedawcy doprowadzenia Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta;

- 5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Usługi Konta do zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Konta w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
12. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
13. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Klienta;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) datę dostarczenia Usługi Konta;
 - 4) opis ujawnionej Niezgodności;
 - 5) wskazanie przyczyny złożenia oświadczenia, wybranej spośród przyczyn wskazanych w ust. 11 powyżej;
 - 6) oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
14. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Sprzedawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.

§ 15.

Własność intelektualna Usługodawcy

1. Wszystkie elementy składowe Platformy, w szczególności:
 - 1) nazwa Platformy;
 - 2) logo Platformy;
 - 3) zasady działania Platformy, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych;- podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.

§ 16.

Przetwarzanie danych osobowych

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: [...].

§ 17.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Postanowienia niniejszego § 17 dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami.
2. Usługobiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - 2) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - 3) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Usługobiorca może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Usługodawca informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie korzysta on z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i

dochodzenia roszczeń. Ponadto, Usługodawca nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ust. 4 powyżej.

§ 18.

Zmiana Usługi Konta

1. Usługodawca może dokonać zmiany Usługi Konta w przypadku:
 - 1) konieczności dostosowania Usługi Konta do nowopowstających urządzeń lub oprogramowania używanych przez Użytkowników do korzystania z Usługi Konta;
 - 2) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o usprawnieniu Usługi Konta poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności;
 - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi Konta do aktualnego stanu prawnego.
2. Zmiana Usługi Konta nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
3. Usługodawca informuje Użytkowników o dokonanej zmianie Usługi Konta poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Niezależnie, informacja o dokonanej zmianie może być przesłana Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej.
4. Jeżeli zmiana Usługi Konta będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Użytkownika do Usługi Konta, Usługodawca zobowiązany jest poinformować Użytkownika o:
 - 1) właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
 - 2) prawie Użytkownika do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dni dokonania zmiany.
5. Informację, o której mowa w ust. 4 powyżej, Usługodawca przesyła Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.
6. Wypowiedzenie przez Użytkownika Umowy o dostarczanie Usługi Konta na podstawie ust. 4 pkt 2 powyżej następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi Konta. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 19.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy;
 - 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych Usług, modyfikacji Usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - 3) dokonania technicznej modyfikacji Platformy wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Platformy, nie później niż na 14 (czternaście) dni przed wejściem zmian w życie. Niezależnie, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Usługobiorcom pocztą elektroniczną w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Do Umów pożyczek zawartych przed dniem publikacji nowego Regulaminu na stronie internetowej Platformy, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu.
4. Użytkownik, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 10 (dziesięć) dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu

poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.

6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Usługodawca usuwa Konto z Platformy.

§ 20.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz wskazanych w nim Umów jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego dokonany w zdaniu poprzedzającym nie pozbawia jednak Konsumenta ochrony wynikającej z przepisów prawa obcego, których nie można wyłączyć w drodze umowy i które znajdowałyby zastosowanie w razie braku wyboru prawa polskiego dokonanego w zdaniu poprzedzającym.
2. Integralną częścią Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 – formularz odstąpienia od Umowy pożyczki.
3. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia [...] r.